

ELENCO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE AI FINI DELLE ESTRAZIONI INVIATE SU SPECIFICI OBBLIGHI (N.B. IL FILE SI COMPONE DI N. 3 FILE)											
Determinazione sottosezione livello 1 (Macedonia)	Determinazione sottosezione 2 livello (Tipologie di dati)	Ambito soggettivo (vedi foglio 2)	Riferimento normativo	Determinazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/aggiornamento	COMPLIANCE		COMPLETIZIA		
Pagamenti	Entero debiti scaduti	Amministrazioni dello Stato	Art. 5, c. 1, d.l. n. 35/2013	Entero debiti scaduti	Entero, in ordine cronologico e con l'indicazione dei relativi importi dei debiti scaduti per obbligazioni giuridicamente perfezionate relative a somministrazioni, forniture, appalti e prestazioni professionali, maturati alla data del 31 dicembre 2012, a fronte dei quali non sussistono residui passivi anche parziali (la pubblicazione deve avvenire in forma aggregata per capitolo/articolo di spesa con separata evidenza dei debiti relativi a fitti passivi)	Pubblicazione entro il 30 aprile 2013	SI	SI	SI	SI	SI
	Piano dei pagamenti	Regioni e Province autonome + enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 3, d.l. n. 35/2013	Piano dei pagamenti	Piani dei pagamenti per importi aggregati per classi di debiti	Pubblicazione temporanea	SI	SI	SI	SI	SI
	Entero debiti comunicati ai creditori	Amministrazioni dello Stato + Enti locali + Regioni e Province autonome + enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 9, d.l. n. 35/2013	Entero debiti comunicati ai creditori	Entero, cronologicamente, per ordine cronologico di emissione della fattura o della richiesta equivalente di pagamento, dei debiti per i quali è stata effettuata comunicazione ai creditori, con indicazione dell'importo e della data prevista di pagamento comunicata al creditore	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
Enti controllati	Società partecipate	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 22, c. 1, art. b), d.lgs. n. 33/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabella)	Per ciascuna delle società: 1) ragione sociale 2) misura dell'erogazione partecipativa dell'amministrazione 3) durata dell'impegno 4) onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione 5) numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante 6) risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari 7) incarichi di amministratore della società e relativo trattamento economico complessivo	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 22, c. 2, d.lgs. n. 33/2013		Per ciascuna tipologia di procedimento: 1) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale 2) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante 3) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento temporaneo (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013		Per i procedimenti ai bilanci di parte: 1) atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fax-simile per le autocertificazioni 2) modalità di invio degli atti per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Aggiornamento temporaneo (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013		Nome del responsabile della trasparenza cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonché modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento temporaneo (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013		Recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento temporaneo (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013		Costi contabilizzati	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013		Costi contabilizzati in tabella	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013		Tempi medi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabella)	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013		Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Attività e procedimenti		Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013	Tipologie di procedimento	Per ciascuna tipologia di procedimento: 1) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale 2) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante 3) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento temporaneo (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	SI
Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013	Per i procedimenti ai bilanci di parte: 1) atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fax-simile per le autocertificazioni 2) modalità di invio degli atti per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Aggiornamento temporaneo (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SI			SI		SI	SI	SI
Altri contenuti - Accesso civico		Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001, enti pubblici nazionali, società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e dalle loro controllate ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, limitatamente alla loro attività di pubblico interesse	Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013	Accesso civico	Nome del responsabile della trasparenza cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonché modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento temporaneo (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013		Recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento temporaneo (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
Servizi erogati	Costi contabilizzati	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001, enti pubblici nazionali, società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e dalle loro controllate ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, limitatamente alla loro attività di pubblico interesse	Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013	Costi contabilizzati	Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogni servizio erogato o il relativo andamento nel tempo	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013		Costi contabilizzati in tabella	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
Tempi medi di erogazione dei servizi		Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013	Tempi medi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabella)	Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI
			Art. 35, c. 1, art. d), d.lgs. n. 33/2013		Tempi medi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabella)	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	SI	SI	SI	SI	SI




ELenco DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE AI FINI DELLE ATTESTAZIONI MIRATE SU SPECIFICI OBBLIGHI

ATTENZIONE FORMATO

NOTE

Denominazione ente sezione livello 1 (macrocampi)	Denominazione sotto-sezione 2 livello (tipologie di dati)	Ambito soggettivo (vedi foglio 2)	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/aggiornamento	Il dato pubblicato è aperto con riferimento a tutti gli uffici (sì/no)	Laddove siano presenti, il dato pubblicato è aperto con riferimento a tutti gli uffici periferici?	Laddove siano presenti, il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutte le articolazioni organizzative (uffici e corpi) (sì/no)	NOTE
Pagamenti	Entro debiti scaduti	Amministrazione dello Stato	Art. 5, c. 1, d.l. n. 35/2013	Entro debiti scaduti	Entro in ordine cronologico e con indicazione dei relativi importi dei debiti scaduti per obbligazioni giuridicamente perfezionate relative a committenze, forniture, appalti e prestazioni professionali, maturati alla data del 31 dicembre 2013, a fronte dei quali non sussistono residui passivi anche perenni (la pubblicazione deve avvenire in forma aggregata per capitolo/articolo di spesa con ispirata evidenza dei debiti relativi a tutti i passivi)	Pubblicazione entro il 10 aprile 2013				
	Piano dei pagamenti	Regioni, Province autonome e enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 3, d.l. n. 35/2013	Piano dei pagamenti	Piani dei pagamenti per importi aggregati per classi di debiti	Pubblicazione trimestrale				
	Entro debiti communitati a crediti e rimborsi	Amministrazione dello Stato e Enti locali e Regioni e Province autonome e enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 9, d.l. n. 35/2013	Entro debiti communitati a crediti e rimborsi	Entro completo, per ordine cronologico di immissione dalla data o della richiesta equivalente di pagamento, dei debiti per i quali è stata effettuata comunicazione di credito, con indicazione dell'importo e della data prevista di pagamento complessiva e di estinzione	Pubblicazione entro il 5 luglio 2013	Sì	Sì	Sì	
Enti controllati	Società partecipate	Amministrazione di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 35/2013	Art. 22, c. 2, d.l. n. 33/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabella)	Entro della società di cui l'amministrazione detiene direttamente quote di partecipazione anche minoritaria, con indicazione dell'entità, delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizio pubblico affidate	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.l. n. 33/2013)				
					Per ciascuna delle società:		Sì	Sì	Sì	
					1) ragione sociale	Aggiornamento annuale (art. 28, c. 1, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
					2) misura dell'attuale partecipazione dell'amministrazione	Aggiornamento annuale (art. 28, c. 1, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
					3) durata dell'impegno	Aggiornamento annuale (art. 28, c. 1, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
			Art. 22, c. 2, d.l. n. 33/2013		4) ovvero complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione	Aggiornamento annuale (art. 28, c. 1, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
					5) numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante	Aggiornamento annuale (art. 28, c. 1, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
					6) risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
					7) risultati di amministrazione della società e relativo trattamento economico complessivo	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
					Per ciascuna tipologia di procedimento:					
Attività e procedimenti	Tipologie di procedimento	Amministrazione di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 35/2013	Art. 35, c. 1, lett. a), d.l. n. 33/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabella)	1) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento trimestrale (ex art. 5, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
					2) l'attività funge da sede di erogazione corrente del procedimento per la condizione con l'adesione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Aggiornamento trimestrale (ex art. 5, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
					3) nome del soggetto a cui attribuisce, o viceversa, il potere sostanziale, nonché modalità per attivare e tale potere, con indicazione dei requisiti dell'ufficio o dell'organo di potere elettronico istituzionale	Aggiornamento trimestrale (ex art. 5, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
					4) atti e documenti da allegare all'istanza e modalità necessaria, compresi i file online per la autenticazione	Aggiornamento trimestrale (ex art. 5, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
					5) uffici ai quali vengono per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale e cui pervenire le istanze	Aggiornamento trimestrale (ex art. 5, d.l. n. 33/2013)	Sì	Sì	Sì	
Altri contenuti - Accesso fisico		Amministrazione di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 35/2013, enti pubblici nazionali, società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e da loro controllate e società partecipate dalle loro controllate e da loro controllate	Art. 5, c. 1, d.l. n. 33/2013	Accesso fisico	Nome del Responsabile della Trascrizione cui è presentata la richiesta di accesso fisico, nonché modalità per l'accesso di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento trimestrale	Sì	Sì	Sì	
					Nome del titolare del potere sostanziale, attivabile nel caso di ritardo o mancata risposta, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento trimestrale	Sì	Sì	Sì	
					Costi contributivi	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.l. n. 33/2013)	NO	NO	NO	
Servizi erogati	Costi contributivi	Amministrazione di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 35/2013, enti pubblici nazionali, società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e da loro controllate e società partecipate dalle loro controllate e da loro controllate	Art. 10, c. 5, d.l. n. 33/2013	(da pubblicare in tabella)	Costi contributivi	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.l. n. 33/2013)	NO	NO	NO	
					Costi contributivi	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.l. n. 33/2013)	NO	NO	NO	
					Costi contributivi	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.l. n. 33/2013)	NO	NO	NO	



ELENCO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE AI FINI DELLE ATTESTAZIONI MIRATE SU SPECIFICI OBBLIGHI						AGGIORNAMENTO			
Denominazione sotto-azione livello 1 (sacrocrim)	Denominazione sotto-azione 2 livello (Tipologie di dati)	Ambito soggettivo (vedi foglio 2)	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/aggiornamento	Il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutti gli uffici (s/no)	L'adempimento è presente, il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutti gli uffici periferici? (s/no)	L'adempimento è presente, il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutte le articolazioni organizzative (uffici e corpi) (s/no)
Pagamenti	Elenco debiti scaduti	Amministrazioni dello Stato	Art. 5, c. 1, d.l. n. 35/2013	Elenco debiti scaduti	Elenco in ordine cronologico e con l'indicazione dei relativi importi dei debiti scaduti per obbligazioni giuridicamente perfezionate relative a somministrazioni, forniture, appalti e prestazioni professionali, maturati alla data del 31 dicembre 2012, a fronte dei quali non sussistono residui passivi anche pretesi (la pubblicazione deve avvenire in forma aggregata per capitolo/articolo di spesa con separata evidenza dei debiti relativi a fitti passivi)	Pubblicazione entro il 30 aprile 2013			
	Piano dei pagamenti	Regioni e Province autonome e enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 3, d.l. n. 35/2013	Piano dei pagamenti	Piano dei pagamenti per importi aggregati per classi di debiti	Pubblicazione tempestiva			
	Elenco debiti comunicati ai creditori	Amministrazioni dello Stato e Enti locali e Regioni e Province autonome e enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 9, d.l. n. 35/2013	Elenco debiti comunicati ai creditori	Elenco completo, per ordine cronologico e di emissione della lettera o della richiesta equivalente di pagamento, dei debiti per i quali è stata effettuata comunicazione ai creditori, con indicazione dell'importo e della data prevista di pagamento comunicata al creditore	Pubblicazione entro il 5 luglio 2013	sì	sì	sì
Enti controllati	Società partecipate	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 22, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabella)	Elenco delle società di cui l'amministrazione detiene direttamente quote di partecipazione anche minoritaria, con l'indicazione dell'entità delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizio pubblico affidate	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
					Per ciascuna delle società:		sì	sì	sì
					1) ragione sociale	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
Attività e procedimenti	Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 22, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabella)	2) misura dell'eventuale partecipazione dell'amministrazione	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
					3) durata dell'impiego	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
					4) onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
Altri contenuti - Accesso civico	Costi contabilizzati	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001, enti pubblici nazionali, società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e dalle loro consociate alla loro attività, 1359 del codice civile, limitatamente alla loro attività di pubblico interesse	Art. 22, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Accesso civico	5) numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e trattamento economico complessivo e calcolo di essi spettante	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
					6) risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
					7) incarichi di amministratore della società e relativo trattamento economico complessivo	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
Servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 22, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Costi contabilizzati	Per ciascuna tipologia di procedimento:	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
					1) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
					2) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione di un provvedimento espresso e ogni altro termine proceduralmente rilevante	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
			Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013		Il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di invio, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
			Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013		Per i procedimenti ad istanza di parte:				
			Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013		1) atti e documenti da allegare all'istanza e necessaria, compresi i fac-simile per le autenticazioni	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
			Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013		2) uffici ai quali inoltrare per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
			Art. 5, c. 4, d.lgs. n. 33/2013		Il nome del responsabile della trasparenza cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonché modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento tempestivo	sì	sì	sì
			Art. 5, c. 4, d.lgs. n. 33/2013		Il nome del titolare del potere sostitutivo, attribuibile nei casi di ritardo o mancata risposta, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento tempestivo	sì	sì	sì
			Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogni servizio erogato e il relativo andamento nel tempo	Aggiornamento annuale (art. 30, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
			Art. 32, c. 2, lett. b), d.lgs. n. 33/2013		Tempi medi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabella)	Aggiornamento annuale (art. 30, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì
			Art. 32, c. 2, lett. b), d.lgs. n. 33/2013		Tempi medi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabella)	Aggiornamento annuale (art. 30, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	sì	sì	sì

