



SEAB SOCIETA' ECOLOGICA AREA BIELLESE SPA

Viale Roma, 14 - 13900 Biella - Tel. 015.83.52.911 Fax 015.83.52.951 - C.F./P.IVA 02132350022 - Web: www.seabiella.it e-mail: info@seabiella.it

Protocollo n. U 3029/2020 1

Allegati n.:

Biella, 19/03/2020 CM/ec

☐	Anticipata via Fax
☐	Trasmessa via Fax n°
☐	Raccomandata AR
☒	Trasmessa via mail
☐	Posta prioritaria
☐	Consegnata a mano

Spett.le COMUNI SERVITI
loro sedi

p.c. Spett.le COSRAB

OGGETTO: EMERGENZA COVID 19 - COMUNICAZIONE VARIAZIONE DEI SERVIZI

Con la presente si comunica che, per le oggettive difficoltà generate dall'emergenza COVID-19, viene sospeso il servizio di Call Center al fine di ridurre i servizi non essenziali (sospensione delle nuove prenotazioni dei servizi di raccolta del verde e degli ingombranti), si garantisce la soddisfazione delle prenotazioni fino ad oggi ricevute.

Si comunica qualora la situazione diventasse ancora più problematica che verrà adoperato il personale disponibile per garantire prioritariamente lo svolgimento dei servizi essenziali e pertanto potrebbero essere sospesi ulteriori servizi accessori (raccolte differenziate, spazzamento strade...).

Qualora si dovesse procedere con ulteriori riduzioni le singole amministrazioni verranno contattate per concordare le modalità necessarie a garantire comunque lo svolgimento dei servizi ritenuti prioritari

Distinti saluti.

Il Presidente
Claudio MARAMPON